



CURSO PROFESIONAL
EXPERTO EN VENTA:
COMERCIO TELEFÓNICO
Y ONLINE

**COMERCIO Y
MARKETING**

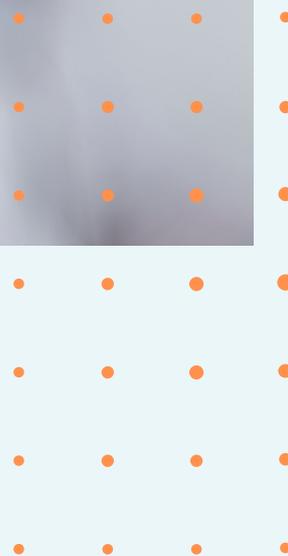
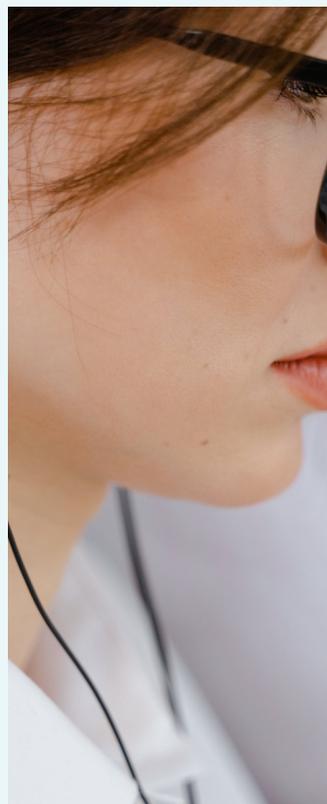
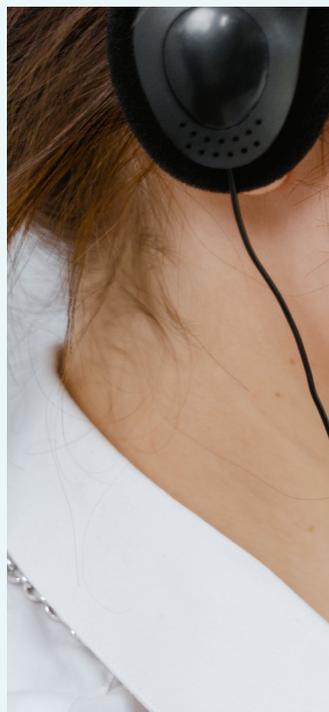


¿POR QUÉ CEIFOR ESTUDIOS?

Somos una empresa dedicada a la enseñanza, con una amplia experiencia en el área de la formación y el aprendizaje continuo, que también elabora material didáctico propio. Ofrecemos programas formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.

Nuestro espectro de actuación abarca idiomas, formación para el empleo, formación para el desarrollo, apoyo al estudio y preparación para oposiciones estatales, autonómicas y locales. Además, preparamos contenidos educativos para empresas, tanto en papel como en formato interactivo. Nuestro sistema e-Learning, basado en las últimas tecnologías, te permitirá aprender sin desplazarte de casa y con gran flexibilidad horaria para que seas tú quien decida en qué momento del día estudiar. Prestamos seguimiento personalizado a cada alumno, de manera que siempre tendrás a disposición un tutor que evaluará tus progresos y te asesorará si deseas profundizar en los contenidos. Todo ello garantizará que adquieras una experiencia de aprendizaje única.

Nuestro equipo humano está compuesto por especialistas que te guiarán en tu formación teórica y práctica, personal informático que trabaja para adaptarse a las últimas tecnologías del mundo de la enseñanza, profesores que guiarán tu aprendizaje en tu día a día y pedagogos que te orientarán hacia tu futuro.



CURSO EXPERTO

El Curso de Experto en Venta: comercio telefónico y Online pretende implementar conocimientos en busca de la figura del vendedor total, que debe reunir capacidades de Venta directa, Venta Online y telefónica y fidelización de clientes.

¿QUÉ REQUISITOS NECESITO?

Ser mayor de edad.



NUESTRA METODOLOGÍA

- Aprendizaje continuo de nuestros alumnos minimizando dificultades.
- Programas formativos de alta calidad que permiten un óptimo desarrollo académico del alumno.
- Formación elearning con las últimas tecnologías.
- Sin desplazarte de casa con gran flexibilidad horaria al decidir tú en qué momento del día estudiar.
- Herramientas y recursos didácticos en continua actualización.
- Seguimiento personalizado de cada alumno, de manera que siempre vas a tener un tutor a tu disposición.
- Tu progreso será evaluado y podrás profundizar en los contenidos.
- Nuestros alumnos consiguen crear una experiencia de aprendizaje única.

SALIDAS PROFESIONALES

Empresas de cualquier tipo y tamaño en competencias de Venta directa o indirecta, gestión de incidencias telefónicas y seguimien- to de clientes.





NUESTRO TEMARIO

EXPERTO EN VENTA: COMERCIO TELEFÓNICO Y ONLINE

- 1** OPERACIONES DE VENTA: ORGANIZACIÓN DE PROCESOS DE VENTA
- 2** TÉCNICAS DE VENTA
- 3** VENTA ONLINE
- 4** APROVISIONAMIENTO Y ALMACENAJE EN LA VENTA
- 5** ANIMACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL PRODUCTO EN EL PUNTO DE VENTA
- 6** OPERACIONES AUXILIARES A LA VENTA
- 7** GESTIÓN DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE/CONSUMIDOR
- 8** TÉCNICAS DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE
- 9** INGLÉS PROFESIONAL PARA ACTIVIDADES DE VENTA
- 10** ATENCIÓN AL PÚBLICO Y TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN MÓDULO 1:
- 11** ATENCIÓN AL USUARIO
- 12** TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN
- 13** GUÍA BÁSICA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA AL CLIENTE
- 14** TÉCNICAS DE FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

- Al finalizar las asignaturas el alumno deberá realizar un trabajo de fin de curso que engloba todos los conocimientos adquiridos a lo largo del curso.

¿QUIERES SABER MÁS
DE NOSOTROS?

PARA MÁS
INFORMACIÓN



informacion@ceiforestudios.com



918 277 096 / +34 653 290216

SIGUENOS EN
NUESTRAS REDES



@Ceifor_Estudios



@ceiforestudios



@ceiforestudios



@CeiforEstudios



WWW.CEIFORESTUDIOS.COM

